**АНАЛИЗ**

**работы по рассмотрению обращений граждан**

**за 4 квартал 2019года.**

Рассмотрение обращений граждан в администрации сельского поселения Хворостянский сельсовет проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

Обращения, поступившие в администрацию сельского поселения в обязательном порядке регистрируются в журнале регистрации Жалоб, заявлений и обращений и размещаются на ССТУ.

За 4 квартал 2019 года в администрацию сельского поселения поступило 8 письменных обращения от граждан по различным вопросам. На все обращения граждане получили разъяснения и рекомендации о возможных способах решения поднимаемых ими вопросов (в рамках действующего законодательства). Поступившие в администрацию сельского поселения обращения граждан рассматривались в установленные законом сроки, и в соответствии с действующим законодательством.

Обращений за справками за 4 квартал 2019 года (по журналу регистрации выданных информационных справок) – 133

Кроме того, в администрации сельского поселения Главой и специалистами администрации ведется личный прием граждан.

За 4 квартал 2019 года обращений, связанных с коррупционным проявлением в работе органа местного самоуправления в администрацию сельского поселения не поступало.